

Algemene voorwaarden Fun Forest Netherlands BV

Deze voorwaarden zijn van toepassing op overeenkomsten die zijn aangegaan op of na 1 april 2023.

Algemeen

In deze voorwaarden gelden de volgende definities:

Dienst: de overeengekomen diensten waaronder activiteiten en verhuur.

Activiteit: klimmen, Forest Adventures, suppen, kanovaren, workshops, clinics, etc.

Verhuur: huur van materialen voor bovengenoemde activiteiten en zalen of ruimtes.

Opdrachtgever: iedere persoon die voor zichzelf dan wel ten behoeve van derden met de onderneming een overeenkomst sluit.

Gast: iedere persoon die deelneemt aan of gebruik maakt van een dienst en iedere persoon die op het terrein aanwezig is.

Onderneming: de onderneming die diensten aanbiedt, dan wel de onderneming met wie de opdrachtgever de overeenkomst sluit. Deze ondernemingen zijn Fun Forest Almere BV, Klimpark Fun Forest Amsterdam BV, Fun Forest Rotterdam BV, Klimpark Fun Forest Venlo-Tegelen BV en Spider City NL BV.

Overeenkomst: de overeenkomst (inclusief deze algemene voorwaarden) tussen de onderneming en opdrachtgever, op grond waarvan de onderneming aan opdrachtgever en gast haar diensten levert.

Huisregels: het geheel aan regels ter regeling van de orde en veiligheid op het terrein en tijdens de diensten.

Terrein: het grondstuk in beheer van of in gebruik door de onderneming, met inbegrip van de bebouwing en installaties.

Schriftelijk: op schrift of via de elektronische weg (waaronder e-mail).

Aanvangstijd: we vragen je 15 minuten voor de starttijd van de activiteit aanwezig te zijn en uiterlijk 10 minuten voor aanvang van de instructie je klimuitrusting te hebben opgehaald. Indien je te laat aanwezig bent voor de door jou gereserveerde instructietijd, dan wordt er gekeken of er in een latere instructieronde plaats is. Je kiest er dan voor om te wachten en korter te klimmen. Je hebt in geen geval recht op het verplaatsen van je boeking of restitutie van je geld.

Weersomstandigheden (bij regenval kan er gewoon worden geklommen):

Wij kunnen vanuit veiligheidsoverwegingen besluiten onze locatie(s) te sluiten in verband met de te verwachten weersomstandigheden. Dit kan het geval zijn bij storm, onweer en/of hevige wind. Mocht dat het geval zijn, dan nemen we telefonisch contact met je op. We verplaatsen de boeking in overleg met jou kosteloos naar een andere datum en/of tijd.

Ben je al bezig met een activiteit bij één van de locaties en wordt er i.v.m. de weersomstandigheden een evacuatie ingezet, waardoor het niet meer mogelijk is om de activiteit voort te zetten, dan hanteren wij de volgende voorwaarden omtrent restitutie:

- binnen 0-1 uur na instructie krijg je tegoedbonnen voor het hele gezelschap;
- binnen 1-2 uur na instructie krijg je tegoedbonnen voor de helft van het gezelschap;
- binnen 2-3 uur na instructie heb je geen recht op restitutie.

Bedrijfsreglement

Het onderstaande bedrijfsreglement geldt bij het gebruik van een van onze diensten:

1. Indien de deelnemer(s) jonger is/zijn dan 18 jaar, dient een volwassene toestemming te geven alvorens er gebruik kan worden gemaakt van onze diensten. Indien de opdrachtgever reserveert of boekt voor minderjarigen is de opdrachtgever verantwoordelijk om de wettelijke vertegenwoordiger(s) van de minderjarige gast volledig te informeren over de afgenomen diensten en de toepassing van de algemene voorwaarden en huisregels. De opdrachtgever is ervoor verantwoordelijk om toestemming voor deelname te verkrijgen van de wettelijke vertegenwoordiger(s).
2. Bij een boeking voor meerdere personen is de hoofdboeker verantwoordelijk voor het delen van de algemene voorwaarden met alle deelnemers. De hoofdboeker waart ons

vrij van aansprakelijkheid indien de algemene voorwaarden niet zijn gedeeld met de overige deelnemers.

3. Gebruik van onze diensten is geheel op eigen risico. De aansprakelijkheid van de onderneming alsook Fun Forest Netherlands BV is ook in geval van (ernstig) letsel of overlijden, beperkt tot het bedrag waarop de door de onderneming c.q. Fun Forest Netherlands BV gesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico. Voor zaak- en vermogensschade aanvaardt de onderneming alsook Fun Forest Netherlands BV geen aansprakelijkheid, behoudens diens opzet of bewuste roekeloosheid. Eventuele opgelopen persoonschade dient op de dag van de activiteit(en) bij de leidinggevende te zijn gemeld.
4. De activiteiten kunnen aanzienlijke lichamelijke inspanning en concentratie vergen. De gast dient over voldoende conditie te beschikken en geen lichamelijke of geestelijke (gezondheids)beperkingen te hebben die een risico vormen voor de veiligheid van zichzelf of anderen. Bij twijfel dient de gast van tevoren met de eigen arts te bespreken of er veilig deelgenomen kan worden. Deelnemen aan de activiteit(en) in het geval van zwangerschap, visuele en fysieke beperkingen (waaronder maar niet beperkt tot rugklachten) of bij medische behandeling is geheel op eigen risico en wordt vanuit de onderneming afgeraden. Schade of letsel als gevolg van de eigen overschatting van de conditie en/of bestaande gezondheidsproblemen is uitgesloten van de aansprakelijkheid van de onderneming. Tevens is schade als gevolg van bewust negeren van instructies uitgesloten van onze aansprakelijkheid.
5. Voor uw persoonlijke veiligheid is het dragen van sieraden (oorbellen, kettingen, armbanden, (navel)piercings, etc.) tijdens de activiteiten niet toegestaan. Tevens is het niet toegestaan mobiele telefoons en/of (foto)camera's mee te nemen tijdens het klimmen vanwege het risico voor persoonsschade van andere bezoekers van het klimpark. Lange haren moeten met een elastiek worden vastgebonden in een lage staart of lage knot. Het dragen van gesloten schoeisel is verplicht, en het klimmen met slippers of sandalen is daarom niet toegestaan.
6. Indien het personeel van de onderneming het voor de veiligheid of andere zwaarwegende belangen nodig acht, kan deze de activiteit(en) vroegtijdig beëindigen c.q. verdere deelname door de gast verbieden alsook de toegang tot het terrein ontzeggen.
7. Iedere deelnemer moet aan de gezamenlijke praktische en theoretische veiligheidsinstructie deelnemen voordat hij/zij het park betreedt. Deelnemers en toeschouwers dienen aanwijzingen en opdrachten van het personeel van de onderneming te allen tijde op te volgen. Bij overtreding van dit bedrijfsreglement, het niet naleven van de veiligheidsinstructies of wangedrag kan de toegang tot het klimpark worden ontzegd.
8. Deelnemen aan een van de activiteit(en) bij de onderneming is niet toegestaan onder invloed van alcohol, drugs, medicijnen of andere verdovende middelen.
9. De door de onderneming ter beschikking gestelde materialen (zoals: helm, gordel, lifelines met karabijnhaken, katrol, SUP board, kano, enz.) moeten volgens de aanwijzingen van het personeel worden gebruikt. De materialen mogen niet aan anderen worden overgedragen. In de nabijheid van de klimuitrusting mag er niet worden gerookt. Indien de klimuitrusting wordt uitgedaan, dient men de klimuitrusting te laten controleren door een medewerker van de onderneming alvorens weer te gaan klimmen.
10. De duur van de activiteiten staat omschreven op onze website, voor het klimmen is deze tijd inclusief de veiligheidsinstructie. Na afloop van de aangegeven tijd dienen de gebruikte materialen weer ingeleverd te worden. Bij overschrijding van deze tijd behoudt de onderneming het recht een toeslag van €5,- p.p. per half uur in rekening te brengen.
11. De bedrijfsleiding houdt zich het recht voor om de locatie te sluiten als er situaties ontstaan waardoor de veiligheid niet meer kan worden gewaarborgd (brand, storm, onweer, of zware wind etc.). In dergelijke gevallen heeft u recht op restitutie zoals omschreven in deze algemene voorwaarden. Breekt een deelnemer zijn bezoek zelf vroegtijdig af, dan maakt deze geen aanspraak op restitutie.
12. De onderneming behoudt zich het recht voor om gasten zonder opgaaf van redenen de toegang tot het klimpark te weigeren, onder terugbetaling van de reeds betaalde toegangsgelden.

13. De onderneming houdt zich het recht voor om te allen tijde foto- en/of filmopname(s) te maken en gebruiken voor informatie en/of reclamedoeleinden. Mocht u hier niet aan mee willen werken dan moet u dat nadrukkelijk vermelden bij de receptie. Het maken van foto- en/of filmopname voor reclamedoeleinden is, zonder schriftelijke toestemming van Fun Forest Netherlands BV, verboden.
14. Iedere vordering van de gast tot schadevergoeding verjaart na één jaar. De vordering vervalt na twee jaar.

Boekingsvoorwaarden particulieren

Deze boekingsvoorwaarden zijn van toepassing op gasten die online via www.funforest.nl of via de klantenservice van Fun Forest hebben gereserveerd, en wie niet onder de categorie kinderfeestjes of groepen vallen.

1. Betaling

Om uw reservering compleet te maken dienen de activiteiten direct betaald te worden middels iDEAL of Creditcard. U kunt ervoor kiezen om aan de kassa van één van de locaties uw activiteit te betalen. Betaling kan daar per pin of creditcard. Echter, beschikbaarheid is dan niet gegarandeerd. Wij adviseren om online te reserveren en te betalen om zo teleurstelling te voorkomen.

2. Kortingscode

Maakt u gebruik van een kortingscode of tegoedcode, dan dient deze bij het online boeken te worden gebruikt. Kortingen kunnen niet meer achteraf verrekend worden. De betreffende kortingscode of tegoedcode dient op de dag van de activiteit ingeleverd te worden aan de kassa van de onderneming. Kunt u de verzilverde korting niet aantonen, dan dient u het resterende bedrag aan de kassa bij te betalen. Wij geven geen korting op korting.

3. Deelnemers

Bij het maken van de online boeking, dient het aantal deelnemers bekend te zijn. Zijn er op de dag van de activiteit minder deelnemers aanwezig dan het aantal waarvoor u online heeft geboekt en betaald, dan ontvangt u voor de geannuleerde deelnemers een tegoedbon. Zie voor meer informatie de voorwaarden omtrent het wijzigen en/of annuleren van de boeking.

4. Annuleren van uw reservering

Het annuleren van uw reservering kan kosteloos tot 2 weken voor aanvang van de activiteit. Daarna hanteren we de volgende annuleringsvoorwaarden:

- Tot 1 week voor de activiteit brengen wij 50% van de boeking in rekening
- Binnen 1 week van de activiteit brengen wij 100% van de boeking in rekening
- Na het verplaatsen van een boeking is annuleren niet meer mogelijk.

5. Wijzigen van uw reservering

Mocht u uw boeking willen wijzigen of willen verplaatsen naar een andere datum en/of tijd kan dit in overleg tot 48 uur voor de activiteit. Verplaatsen kan door telefonisch of per e-mail contact op te nemen met de klantenservice. **Wijzigen zijn alleen mogelijk op basis van beschikbaarheid en m.u.v. groepsboekingen, kinderfeestjes en horeca arrangementen.**

Boekingsvoorwaarden groepen

Wanneer we in deze boekingsvoorwaarden spreken over "groepen", dan wordt hiermee een groep van minimaal 20 personen bedoeld. Hieronder vallen onder andere: bedrijven, scholen, verenigingen, scouting, familiedagen, vriendengroepen en vrijgezellenfeesten.

1. Reserveren

Het maken van een reservering is mogelijk via de klantenservice van Fun Forest. Dit kan door een contactformulier in te vullen op de website www.funforest.nl, telefonisch of per e-mail. Wij bieden u de mogelijkheid om kosteloos een optie te plaatsen. De optie blijft 7 dagen staan. Na de termijn van 7 dagen ontvangt u van ons een herinneringsmail. Indien de optie na deze herinnering niet binnen 3 dagen wordt bevestigd, komt deze te vervallen.

2. Betaling

Voor groepen is het mogelijk om per pin, creditcard, iDEAL (betaallink) of op factuur te betalen. Bij het bevestigen van uw optie dient er een aanbetaling van 50% te worden voldaan. Het

resterende bedrag kunt u op de dag van de activiteit per pin of creditcard voldoen. In het geval van facturatie ontvangt u na de activiteit de restfactuur. Deze dient binnen een termijn van 14 dagen na de dag van de activiteit te worden voldaan.

3. Kortingscode

Kortingsacties zijn niet geldig voor maatprogramma's, tenzij anders gecommuniceerd.

4. Het wijzigen of annuleren van uw reservering

Het wijzigen of annuleren van uw reservering kan kosteloos tot 2 weken voor aanvang. Daarna hanteren we de volgende wijzigings- en annuleringsvoorwaarden:

- Tot 1 week voor de activiteit brengen wij 50% van de boeking in rekening bij annuleren. Verplaatsen naar een andere datum en/of tijd kan kosteloos in overleg met de onderneming.
- Binnen 1 week van de activiteit brengen wij 100% van de boeking in rekening bij annuleren. Voor een verplaatsing brengen wij 10% van de boekingswaarde in rekening bovenop de kosten van de boeking.

Op de dag van de activiteit behouden wij het recht restitutie te verlenen tot een maximum van 10% van de waarde van uw boeking.

Groepen: Gaan we speciaal open en komt het aantal deelnemers onder de 20, dan dient er voor minimaal 20 deelnemers betaald te worden (ook met 10% regeling).

Scholen: Gaan we speciaal open en komt het aantal leerlingen onder de 25, dan dient er voor minimaal 25 leerlingen betaald te worden (ook met 10% regeling).

Horeca: De horeca is uitgesloten van de 10% regeling. Dit i.v.m. de inkoop hiervan.

Boekingsvoorwaarden kinderfeestjes

1. Reserveren:

Kinderfeestjes kunnen via de klantenservice of online via <https://www.funforest.nl/kinderfeestjes/> worden gereserveerd.

2. Betaling

Als u via de klantenservice boekt, zult u in uw bevestiging een iDEAL link ontvangen en dient het volledige bedrag vooraf te worden voldaan.

3. Kortingscode

Kortingsacties zijn niet van toepassing op kinderfeestjes. Tenzij anders gecommuniceerd.

4. Deelnemers

Het kinderfeestarrangement kan doorgaan bij minimaal 6 deelnemers. Wij begrijpen dat het bij het organiseren van een kinderfeestje lastig is om direct het precieze aantal kinderen op te geven. Daarom komen wij u tegemoet. We geven u de ruimte voor 2 afmeldingen (met in achtneming van het eerder genoemde minimum aantal deelnemers).

Meer deelnemers: willen er méér kinderen deelnemen kan dat enkel als de beschikbaarheid dit toelaat. Wij adviseren in dat geval altijd te bellen met onze klantenservice, zij kunnen informeren of dit mogelijk is. Op deze manier voorkomt u teleurstelling aan de kassa.

5. Annuleren van uw reservering

Het van uw reservering kan kosteloos tot 2 weken voor aanvang van de activiteit. Daarna hanteren we de volgende annuleringsvoorwaarden:

- Tot 1 week voor de activiteit brengen wij 50% van de boeking in rekening
- Binnen 1 week van de activiteit brengen wij 100% van de boeking in rekening
- Na het verplaatsen van een boeking is annuleren niet meer mogelijk.